

Lejebestemmelser 2010

Lejebestemmelser samt nyttige oplysninger danner grundlag for den lejeaftale, som er truffet mellem Canvas Holidays og de på rejsebeviset nævnte lejere.

1. Bestilling

Den person, der foretager bestillingen skal være mindst 18 år og hæfter for alle betalinger til Canvas Holidays. Bestilling kan foregå både mundtligt og skriftligt. Når bestillingen er foretaget og bekræftet af Canvas Holidays er den bindende. Lejer hæfter således for bestillingen og de omkostninger, der eventuelt kan opstå ved en senere fortrydelse. Ved indbetaling af 1. rate bekræfter lejer samtidig de vilkår, der er gældende for det købte ophold.

2. Betaling

Ved bestilling betales 1. rate, der er 25% af lejeprisen og evt. sygdomsafbestedelsesforsikring. Betaling kan ske med Dankort, kreditkort eller via girokort. 1. rate skal være Canvas Holidays i hænde senest 8 dage efter at reservationen er foretaget. Restbeløbet (2. rate) skal betales senest 6 uger før lejemalets begyndelse. Overholdes betalingsfristen ikke, betragtes reservationen som annulleret. Indbetalt 1. rate og forsikringsbeløb vil være tabt og annulleringsgebyr vil blive opkrævet (pkt. 8). Ved bestilling mindre end 6 uger før lejemalets begyndelse skal hele beløbet betales i løbet af 3 dage. Overholdes fristen ikke, bortfalder reservationen, og lejer hæfter på lige vilkår som ovenfor beskrevet.

3. Bekræftelse

Canvas Holidays fremsender en skriftlig bekræftelse på lejemalet. Kontrollør venligst bekræftelsen nøje ved modtagelse og kontakt omgående Canvas Holidays, hvis der er oplysninger, der ikke er korrekte. Canvas Holidays påtager sig ikke noget ansvar, hvis unøjagtigheder i bekræftelsen ikke meddeles senest 3 dage efter udskrevet bekræftelse. Mundtlige oplysninger er ikke bindende for Canvas Holidays, hvis de ikke er skriftligt bekræftet.

4. Lejemålets pris

Prisen for lejemalet er inkl. de i programmet omtalte ydelser. Canvas Holidays tager forbehold for prisændringer i programmets gyldighedsperiode. Priserne er baseret på gældende afgifter og kurser ved trykning af kataloget (1.10.2009). Prisen på lejemalet vil blive bekræftet ved bestilling. Når prisen på lejemalet er bekræftet, kan der med forbehold for retelse af fejl kun forekomme prisstigninger i tilfælde af ekstra omkostninger fra udlejers side. En ekstraomkostning skal betales, hvis Canvas Holidays' udgifter stiger som følge af ændring i de valutakurser, skatter og afgifter etc. der er anvendt til at beregne prisen på lejemalet. Dette forhold giver ikke lejeren ret til at annullere lejemalet. Canvas Holidays forbeholder sig ret til at udsende ny prisliste gældende for ikke solgte rejser. Canvas Holidays forbeholder sig ret til at rette fejl i såvel annoncerede som bekræftede priser. Rettelser vil blive foretaget, så snart de opdaget. Bemærk venligst, at ændringer og fejl kan opstå, hvorfor lejer bedes kontrollere prisen på lejemalet ved bestilling.

5. Deltagerantal

Der må ikke bo flere eller andre personer i det lejede telt/mobile home end angivet på rejsebeviset. Dette gælder også, selv om det bestilte telt/mobile home ifølge beskrivelsen er beregnet til flere personer. 1 telt, 2 vær. Classic og 2 vær. Choise må der ifølge beskrivelsen bo 6 personer, i Comfort + 6/7 personer og i 3 vær. Select, 3 vær. Select+ samt 3 vær. Deluxe 8 personer. Nogle pladser tillader dog kun 5/6 personer pr. beboelse uanset type.

6. Ekstraomkostninger på campingpladsen

I brochuren under hver campingplads er opgivet evt. ekstraomkostninger, som Canvas Holidays er bekendt med og som skal betales på pladsen. Der tages forbehold for prisændringer og omkostninger, som Canvas Holidays ikke har haft kendskab til ved trykning af brochuren (1.10.2009).

7. Ændring/Overdragelse

Ændring af det bekræftede lejemalet imødekommes så vidt det er muligt. Ønskes lejemalet overdraget til tredje part, kan dette kun lade sig gøre, hvis personen opfylder de for lejemalet stillede krav. For overdragelsen opkræves et gebyr på kr. 500,-. For ændringer foretaget mere end 70 dage før lejemalets begyndelse opkræves et gebyr på 200 kr. For ændringer foretaget mindre end 70 dage før

lejemalets begyndelse opkræves et gebyr på 400 kr. For ændringer på stedet efter ankomst til feriestedet, betales et gebyr på kr. 400,-. Betaling sker med kreditkort og priserne vil være i.h.t. den danske prisliste. Følgende ændringer anses som en afbestilling af lejemalet fra lejers side og det ændrede lejemalet anses for en ny bestilling.

1. Ændring af startdato for lejemalet på mere end én uge
2. Ændring af start-/slutdato for lejemalet mindre end 10 uger før bekræftet feriestart
3. Reducering af lejemalets længde efter indbetaling af 1. rate Ændringer som medfører reducere i lejemalets pris vil ikke blive refunderet.

8. Afbestilling af lejemalet

Ved afbestilling skelnes der mellem afbestilling med eller uden sygdomsafbestedelsesforsikring efter følgende regler:

8a. Uden sygdomsafbestedelsesforsikring

Indbetalt 1. rate samt forsikringspræmie er altid tabt. Mere end 70 dage til 1. ankomstdag betaler kunden 25% af rejsens totalpris (dog min. kr. 1.500).

Mellem 69 - 28 dage til 1. ankomstdag betaler kunden 50% af rejsens totalpris (dog min. kr. 1.500).

Mellem 27 - 14 dage til 1. ankomstdag betaler kunden 70% af rejsens totalpris (dog min. kr. 1.500).

Mindre end 14 dage til 1. ankomstdag betaler kunden 100% af rejsens totalpris.

Afbestilling skal ske skriftligt og afbestillingen træder først i kraft den dag, Canvas Holidays modtager den skriftlige afbestilling.

8b. Med sygdomsafbestedelsesforsikring

Ved afbestilling på grund af sygdom er lejer skyldig at betale 10% af det samlede lejebeløb (dog minimum 400 kr.) samt afbestillingsforsikring.

Canvas Holidays tegner for lejer en sygdomsafbestedelses forsikring på 4% af rejsens totalpris. Forsikringen bestilles samtidig med opholdet og betales sammen med 1. rate. En sygdomsafbestedelsesforsikring giver ret til afbestilling af lejemalet indtil 24 timer før 1. ankomstdag (kl. 16.00 senest). Forsikringen dækker, når forsikrede (1. person på rejsebeviset) ikke kan påbegynde rejsen, når det ved lægeattest dokumenteres, at forsikrede selv eller dennes ægtefælle/samlever, børn, børnebørn, søskende, forældre, bedsteforældre under 75 år samt svigerforældre eller rejsedeltagere rammes af akut opstået sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, som umuliggør eller væsentligt vanskeliggør deltagelse i rejsen. Svangerskab og følger deraf betragtes ikke som sygdom, ligesom epidemisk opståede sygdomme ikke er omfattet af forsikringen. Annullering skal ske mundtligt efterfulgt af en lægeklæring/skadesanmeldelse, som skal være Canvas Holidays i hænde hurtigst muligt efter annulleringen.

9. Udstyrsforsikring

Udstyrsforsikring på kr. 35,- pr. dag er obligatorisk. Forsikringen dækker skader på telt/mobile home og inventar, såfremt skaderne ikke er forvoldt med fuldt overlæg.

10. Canvas Holidays' ændring af lejemalet for afrejsen

Canvas Holidays påbegynder planlægningen af de udbudte lejemalet mange måneder i forvejen. Det kan ske, at der foretages ændringer eller rettelser i brochure og oplysninger både før og efter, at bestillinger er bekræftet. Canvas Holidays gør sit bedste for at undgå dette, men forbeholder sig retten hertil. De fleste ændringer er af mindre betydning.

Ved betydelige ændringer før afrejsen, som ændring af indkvarteringsstype, opholdssted eller startdato, vil lejer blive informeret hurtigst muligt og få tilbudt følgende muligheder:

- (a) at acceptere det ændrede arrangement eller
- (b) at købe et alternativt lejemalet, af en lignende standard som den oprindeligt bestilte, hvis det er muligt (hvis det valgte alternativ er billigere end oprindeligt, refunderes forskellen, men hvis det er dyrere, bedes lejer betale forskellen) eller

(c) at afbestille eller acceptere annullering, i hvilket tilfælde det indbetalte beløb refunderes. Bemærk venligst, at ovennævnte muligheder ikke gælder, hvor der er tale om mindre betydningsfulde ændringer.

11. Canvas Holidays' ansvar over for lejer

Canvas Holidays påtager sig ansvaret for, hvad vore ansatte gør/ikke gør. Canvas Holidays kan dog ikke drages til ansvar for skade, sygdom, død, tab, tilsædekomst, omkostning eller krav af nogen art, der er resultatet af følgende:

- (a) fejl begået af rejsedeltagere eller
- (b) fejl begået af en tredje part, der ikke har tilknytning til opholdet eller
- (c) en hændelse eller omstændighed, som Canvas Holidays ikke kunne forudse eller undgå eller
- (d) fejl begået af en, der ikke udfører arbejde for Canvas Holidays.

Canvas Holidays kan således ikke drages til ansvar, hvis ferien ikke lever op til lejers egne forventninger.

12. Lejers ansvar

Lejer påtager sig ansvar for enhver skade eller tab forårsaget af en af rejsedeltagerne eller evt. gæster. Fuldt betaling for sådanne skader skal ved påkrav betales direkte til campingpladsens ejer eller anden leverandør. Lejer hæfter således også for efterfølgende krav, som påføres Canvas Holidays som følge af lejers handlinger. Lejer er forpligtet til at overholde de ordensbestemmelser, som gælder på de pågældende campingpladser. Overtrædelse af dette kan medføre bortvisning uden tilbagebetaling af lejen.

Lejer er ansvarlig for lejemalets inventar i hele lejeperioden. Eventuelle skader skal omgående meldes til Canvas Holidays' guide på stedet (pkt. 9). Ligeledes er det lejers ansvar at ankomme til lejemalet inden for det tidsrum, der er anført i lejemalet. Ved pludselig opstået forsinkelse undervejs skal campingpladsen/guiderne orienteres. Eventuel forsinkelse til campingpladsen grundet problemer med transport er lejers eget ansvar og en sådan forsinkelse giver ikke ret til nogen form for kompensation eller ændring af det aftalte lejemalet.

13. Reklamationer

Eventuelle reklamationer over lejemalet skal altid forelægges Canvas Holidays' guider på stedet straks ved overtagelse (f.eks. mangelfuld rengøring) eller når fejl/mangel opstår. Guiderne vil forsøge at udbedre fejlen på stedet, dog skal lejer give guiderne en rimelig tidsfrist til at udbedre fejl/mangler. Hvis lejer ikke er tilfreds med, hvordan reklamationen er forsøgt løst på stedet, skal der udfyldes en klageformular (Customer Comments Form) inden afrejse fra pladsen. Formularen udleveres af guiden på opfordring fra lejer og underskrives af såvel lejer som guide. Lejer beholder den første kopi, som sendes til Canvas Holidays, Søvej 2, DK-6792 Rømhøj med et følgebrev inden for 14 dage efter opholdets afslutning. Klager, som ikke har været søgt løst med Canvas Holidays' guider på stedet, kan ikke forventes at blive behandlet, da mulighed for afhjælpning ikke har været til stede.

14. Forbehold

Alle oplysninger og beskrivelser i brochuren er udarbejdet på basis af aftaler og beskrivelser modtaget fra Canvas Holidays Ltd. Der tages forbehold for ændringer, som vi først er blevet

bekendt med efter brochuren trykning (1.10.2009). Kendte ændringer vil blive oplyst ved bestilling. Evt. forkerte eller manglende oplysninger i brochure og prisliste kan ikke danne grundlag for erstatning eller annullering.

Canvas Holidays påtager sig heller ikke ansvar for omstændigheder, som Canvas Holidays ikke er herre over (krig eller trussel om krig, opstand, borgerkrig, terroristaktivitet, strejke, natur- eller atomkatastrofe, ugunstige vejforhold, brand og alle lignende hændelser).

De enkelte campingpladser tilbyder ofte specielle aktiviteter, som ikke køres af Canvas Holidays og således ikke indgår i nogen del af den indgåede lejeaftale. Canvas Holidays kan således ikke påtage sig noget ansvar i forbindelse med disse specielle aktiviteter og ej heller garantere, at alle oplysninger om sådanne aktiviteter er nøjagtige eller at disse aktiviteter finder sted. Faciliteter kan til enhver tid tilbagetragtes af leverandøren for eksempel på grund af vedligeholdelse, lokale regulativer, dårligt vejr eller mangel på forspørgsel fra gæster. Hvis Canvas Holidays bliver informeret herom, vil lejer, hvis muligt, blive informeret om ændringen før afrejsen.

Da camping er en udendørs aktivitet, kan Canvas Holidays ikke påtage sig ansvar for nogen beskadigelse, bortkomst eller indflydelse af nogen art, som skyldes vejr eller dyreliv.

På grund af meget tørt vejr, forbyder lokale myndigheder nogle gange brugen af grill. I disse tilfælde er Canvas Holidays nødsaget til at tilbagekalde grillfaciliteterne, indtil forbudet ophæves.

Specifikationen af beboelse eller udstyr kan nogle gange afvige fra angivelserne i brochuren. Canvas Holidays kan ikke vedkende sig noget ansvar for genstande, der er glemt på pladsen.

15. Canvas Holidays' specielle guideservice

Canvas Holidays' Toddler, Hoopi, Buzz og Family Extra guider er vanskelige at erstatte med kort varsel, hvis de ikke er i stand til at udføre deres arbejde på grund af sygdom eller andre uforudsete omstændigheder. Canvas Holidays vil gøre sit bedste for at sørge for kontinuitet men kan ikke garantere dette. På tidspunkter med stor efterspørgsel kan det af sikkerhedsmæssige grunde være nødvendigt at begrænse antallet af deltagere på aktivitetshold og i Toddler, Hoopi's, Buzz Club og Family Extra.

16. Sikkerhed

Som hovedregel er krav og standarder ikke de samme som i Danmark, da det er krav og standarder for det land, hvori lejemalet udbydes, der er gældende. Lejer skal selv tage alle nødvendige forholdsregler for at beskytte sig under lejemalet. Lejer bør gøre sig bekendt med sikkerhedsanvisninger og procedurer ved brand og sikre, at disse overholdes. Canvas Holidays kan ikke drages til ansvar for nogen tab og/eller beskadigelse af en sådan art.

17. Pas og andre officielle dokumenter

Det er lejers eget ansvar at sikre, at han er i besiddelse af alle nødvendige dokumenter før afrejsen. Kan opholdet ikke gennemføres på grund af mangler eller fejl ved førnævnte forhold, giver dette ikke ret til tilbagebetaling af betalt leje.

18. Udstedelsesdato

1. oktober 2009

